

# 放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果の公表

公表日

令和6年3月15日

広島県立福山若草園 多機能型事業所「仲間」 放課後等デイサービス

区分	チェック項目 ※()は事業所向け文書	(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				改善目標
			はい	どちらとも いいない	いいえ	9人/10人 (回収率90%)	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか)	スタッフ意見・いいえ 集団活動が行えるよう、スペースを考えて実施しております。	8	1		フロアに降りて活動するスペースが狭い。	部屋の範囲には限りがあるため整理しスペースを確保していく利用者さんい危険のないように努めていく。
	2 職員の配置数は適切であるか (職員の配置数や専門性は適切であるか)	スタッフ意見・いいえ 利用定員数に対する職員数配置はされています。	8	1		入浴に入っている利用者さんがいる時に複数の利用者さんに対して1名の職員しかいない時がある。	複数の職員で見守りができるようスケジュール等を考えていく。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スタッフ意見・はい 当園は、バリアフリー化に対応しております。	8	1		※特にご意見はありませんでした	
業務改善	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	スタッフ意見・はい 個別支援計画を作成し保護者への説明をしています。	8	1	—	※特にご意見はありませんでした	課題等がでてきた場合は、職員間で共有し改善していく。

区分	チェック項目 ※()は事業所向け文書	(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				改善目標	
			はい	どちらとも いいない	いいえ	9人/10人 (回収率90%)		
業務 改善	5	活動に関して、本人のニーズにあった支援がなされているか	スタッフ意見・どちらともいいない 個別支援計画に基づき支援するように意識しています。	8	1	—	※特にご意見はありませんでした	引き続き本人さんにニーズにあった支援をしていく。
	6	支援内容、利用者負担等について支援者と保護者が共通の理解ができているか	スタッフ意見・どちらともいいない 利用日には、その日の利用の様子等を保護者へ伝えるようにしています。	9	—	—	※特にご意見はありませんでした	引き続きその日の様子を連絡帳や送迎時に伝達していく。
	7	子どもの発達の状況や課題について支援者と保護者が共通の理解ができているか	スタッフ意見・はい 利用日には、その日の利用の様子等を保護者へ伝えるようにしています。	8	1	—	※特にご意見はありませんでした	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	スタッフ意見・いいえ 現時点では行っていない。	7	2	—	利用前の面談以降面談をしていない。	面談等が必要な事案が発生した場合は随時面談を行っていく。

区分	チェック項目 ※()は事業所向け文書	(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	9人/10人 (回収率90%)		
適切な 支援の 提供	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合にかつ適切に対応しているか	スタッフ意見・はい 苦情があった場合はその状況に応じて適切に対応していきます。	9	—	—	<u>利用前の面談以降面談をしていない。</u>	引き続きその状況に応じて対応していく。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達を行うための配置がなされているか	スタッフ意見・どちらともいえない	9	—	—	<u>※特にご意見はありませんでした</u>	
	11	個人情報に十分注意しているか	スタッフ意見・はい 個人情報に関しては、適切な管理ができています。	8	1	—	<u>※特にご意見はありませんでした</u>	引き続き適切に個人情報を管理していく。
	12	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	スタッフ意見・はい 緊急時対応マニュアル等を作成している。	9	—	—	<u>※特にご意見はありませんでした</u>	

区分	チェック項目 ※()は事業所向け文書	(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				改善目標	
			はい	どちらとも いいない	いいえ	9人/10人 (回収率90%)		
適切な 支援の 提供	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	スタッフ意見・いいえ 現時点では行っていない。	8	1	—	※特にご意見はありませんでした	
	14	子どもは通所を楽しみにしているか	スタッフ意見・どちらともいいない	9	—	—	※特にご意見はありませんでした	楽しんでいただける時間を提供していく。
	15	事業所支援に満足しているか	スタッフ意見・どちらともいいない	8	1	—	他の事業所ではおやつを出しても らっているが仲間でもおやつを出 してほしい。	おやつについては、検討していく。